



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web, etc.)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)												Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacciones sobre el uso del servicio
																1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
50	Cementerios	Entumaciones	1.- Exumación solicitada por familiares. 2.- Verificar en el sistema de Cementerios (SIREC) Norma de entumaciones	1.- Autorización del Centro de Salud Tabacundo Haber transcurrido un período de 4 años desde la fecha de intumación	1.- Registrar y cancelar el derecho de entumación (Comisaría y Recaudación) (GEONFC) 2.- Comisaría emite Memorandum de autorización al custodiar del Cementerio 3.- Se registra los datos del entumado en el sistema de cementerios (SIREC).	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30 sábado y domingo de 09:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00	bóvedas \$10% SBU.	1 día	Ciudadanía en general	Recaudación, Teoría, Comisaría Municipal, Custodio del Cementerio	Tabacundo Calle Sucre 981 y Plaza Gálvez, Parque Homero Valencia 3836560 Ext. 135	Ventanilla de Comisaría Municipal	NO	No aplica	No aplica	4	1	4	3	56	15	4	1					88	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
51	Cementerios	Sepulturas gratuitas	Familia del cónyuge solicita en la Comisaría Municipal el espacio bóveda suelo.	1.- Autorización Alcalde 2.- Informe expedido por el Patronato Municipal y/o Gestión Social Involuntaria al nivel de política 3.- Certificado de Defunción	1.- Comisaría emite Memorandum al custodio del Cementerio. 2.- Se registra los datos de entumación en el sistema de cementerios (SIREC).	Cuando las circunstancias lo amerite	gratuito, previo al trámite legal	2 día	Ciudadanía en general	Asesora Gestión Social Involuntaria y Comisaría Municipal	Tabacundo Calle Sucre 981 y Plaza Gálvez, Parque Homero Valencia 3836560 Ext. 136	Recepción Municipal del GAD Municipal de Pedro Moncayo	NO	No aplica	No aplica	1	0	0	1	0	0	0	0					2	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
52	Ocupación, cierre de vías con materiales de construcción, afectación de vías y otros.	Ocupación y cierre de vías con materiales de construcción y otros de construcción y otros de vías y otros.	Acercarse a las ventanillas de recaudación a pagar la tasa por ese servicio	Pago de tasas	1.- El ciudadano se acerca a Recaudación a dar los datos y esta Dependencia emite el respectivo comprobante de pago	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30	10% SBU \$35.40 por el tiempo de 15 días	10 minutos	Servicio Público del GAD Municipal y Ciudadanía en General	Recaudación, y Comisaría Municipal	Tabacundo Calle Sucre 981 y Plaza Gálvez, Parque Homero Valencia 3836560 Ext. 137	Atención en las Oficinas disponibles de la Unidad	NO	No aplica	No aplica	9	19	10	11	5	6	6	11					77	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
53	Ocupación de espacios públicos, mercados, circo, quioscos, puestos móviles, y similares	ocupación de espacio públicos mercados moscovitas, circos, quioscos móviles, y similares	El ciudadano solicita el permiso en la Comisaría Municipal	Pago de tasas según la superficie a ocupar	1.- La Comisaría Municipal registra los datos en el sistema para que el contribuyente cancele en Recaudación	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30	24% SBU \$24.96 por el tiempo de 30 días	10 minutos	Ciudadanía en general	Recaudación, y Comisaría Municipal	Tabacundo Calle Sucre 981 y Plaza Gálvez, Parque Homero Valencia 3836560 Ext. 138	Atención en las Oficinas disponibles de la Unidad	NO	No aplica	No aplica	0	0	0	0	0	0	0	0					0	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
54	Puestos sin contrato por temporadas festivas, en los sectores de la Plaza Iglesia, Parque, Mercado Municipal, Ferias libres, por metro cuadrado, por un día	Puestos sin contrato por temporadas festivas, en los sectores de la Plaza Iglesia, Parque, Mercado Municipal, Ferias libres, por metro cuadrado, por un día	El ciudadano solicita el permiso en la Comisaría Municipal	Pago de tasas según la superficie a ocupar	1.- La Comisaría Municipal registra los datos en el sistema para que el contribuyente cancele en Recaudación	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30	1% SBU \$3.54 por mt. Cuadrado y por día	10 minutos	Ciudadanía en general	Recaudación, y Comisaría Municipal	Tabacundo Calle Sucre 981 y Plaza Gálvez, Parque Homero Valencia 3836560 Ext. 139	Atención en las Oficinas disponibles de la Unidad	NO	No aplica	No aplica	1	7	17	10	12	14	20	33					114	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
55	Utilización de vías por las cooperativas de camionetas y (rutas) y paradas de compañías de buses de transporte	Utilización de vías por las cooperativas de camionetas y (rutas) y paradas de compañías de buses de transporte	Los representantes de las cooperativas solicita permiso en la Dirección de Planeación y Comisaría Municipal	1.- Permiso de operación, 2.- Copia de su creación legalmente constituida	1.- Oficio Remitido a la Comisaría Municipal por parte de la Oficina de Análisis de Ordenamiento Territorial GAD, Pedro Moncayo. 2.- Se emite un Memorandum a Rentas y cancela en Recaudación	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30	1.- Sector urbano (cooperativas de camionetas y compañías de buses) 30% mesos del SBU, por socio y anual 2.- Pertenencias rurales (cooperativas de camionetas y compañías de buses) 30% mesos del SBU, por socio y anual	10 minutos	Servicio Público del GAD Municipal y Ciudadanía en General	Recaudación, Planeación y Comisaría Municipal	Tabacundo Calle Sucre 981 y Plaza Gálvez, Parque Homero Valencia 3836560 Ext. 140	Atención en las Oficinas disponibles de la Unidad	NO	No aplica	No aplica	2	3	14	1	1	6	3	0					30	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
56	Control de balances	Verificación de Afecciones de Pesas y Medidas	Control de tiendas del cánton	Conservar Balanzas, romanos o pesas y medidas	1.- Coordinar con Agentes de Control Municipal para el control, verificación y calibración de balanzas, romanos o pesas y medidas. 2.- Los valores resultantes se emite a Recaudación. 3.- Comprobante de pago se lo entrega al propietario de la tienda.	anual	EI 0,50% SBU.	4 días	Ciudadanía en general	Recaudación, Comisaría y Agentes de Control Municipal	Tabacundo Calle Sucre 981 y Plaza Gálvez, Parque Homero Valencia 3836560 Ext. 141	Recepción Municipal del GAD Municipal de Pedro Moncayo	NO	No aplica	No aplica	0	0	0	0	0	322	0	0					322	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
57	Rastro	Control del permiso de faramentado de ganado vacuno, lanar, porcino	1.- Faramentado se acercan a Recaudación	faramentado de animales para el consumo humano	1.- Faramentado cancela en Recaudación	lunes a Viernes	Res \$1.60 Chanchito \$1.00 Oveja \$0.60	20 minutos	Ciudadanía en general	Desarrollo Institucional y Cooperación, Gestión Ambiental Rentas, Recaudación, Comisaría Municipal, Agentes de Control	Tabacundo Calle Sucre 981 y Plaza Gálvez, Parque Homero Valencia 3836560 Ext. 142	Recepción Municipal del GAD Municipal de Pedro Moncayo	NO	No aplica	No aplica	10	4	9	3	3	11	5	16					61	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
58	Permisos Utilización de Espacios Públicos	Permisos de uso de público para eventos públicos	El ciudadano solicita el permiso	1.- Solicitar Alcalde 2.- Revisión y Aprobación Plan de Contingencia. 3.- Permiso Dirección de Gestión Ambiental GAD, Pedro Moncayo. 4.- Permiso Junta Cantonal de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia, CPJM. 5.- Autorización Cuerpo de Bomberos.	1.- Alcalde suelta solicitud a la Dirección Administrativa y esta a su vez a la Comisaría Municipal. 2.- Comisaría Municipal emite el permiso	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00	gratuito	2 días	Servicio Público del GAD Municipal y Ciudadanía en General	Alcalde, Dirección Administrativa, Junta Cantonal de protección de la Niñez y Adolescencia, Cuerpo de Bomberos, Comisaría Municipal y otras instituciones públicas.	Tabacundo Calle Sucre 981 y Plaza Gálvez, Parque Homero Valencia 3836560 Ext. 143	Atención en las Oficinas disponibles de la Unidad	NO	No aplica	No aplica	21	41	51	53	72	27	28	32					325	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																31/08/2021													
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (i):																DIRECCIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (i):																Ing. Viviana Cernaesga													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																viviana.cernaesga@pedromoncayo.gob.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																002383 6560 Ext 155													